

Enquête 2025

À la ferme - Matériel d'emballage



Chers clients,

Nous sommes heureux de vous proposer un assortiment adapté à vos besoins. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes.

Vous pouvez remplir le questionnaire au moyen de Google Forms (scannez le code) et nous le transmettre ou, en alternative, nous envoyer ce formulaire par courrier ou par e-mail (info@vomhofshop.ch).



Scan me!

Dans lequel de nos sites achetez-vous vos marchandises?

- Windisch AG (Siège/Expédition) Ingenbohl SZ Rossrüti SG Kirchberg BE St. Saphorin s M

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de notre entreprise en général?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> pas vraiment satisfait Raison:
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> très insatisfait Raison:

raison: _____

Lequel des mots suivants choisiriez-vous pour évaluer nos produits? Choix multiple possible.

<input type="radio"/> fiable	<input type="radio"/> utile	<input type="radio"/> faible coût
<input type="radio"/> de qualité	<input type="radio"/> unique	<input type="radio"/> surévalué
<input type="radio"/> inconvéniént	<input type="radio"/> mauvaise qualité	

autres: _____

Dans quelle mesure notre assortiment a-t-il répondu à vos besoins?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison:
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison:

Comment évaluez-vous le rapport prix/performance de notre gamme de produits?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison:
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison:

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de notre service à la clientèle?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> plutôt satisfait Raison:
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> insatisfait Raison:

Depuis combien de temps êtes-vous client de notre entreprise?

<input type="radio"/> c'est mon premier achat	<input type="radio"/> 6 – 12 mois	<input type="radio"/> 3 – 5 années
<input type="radio"/> moins de 6 mois	<input type="radio"/> 1 – 3 années	<input type="radio"/> plus de 5 ans

Comment avez-vous entendu parler de nous (**nouveaux clients uniquement**)?

<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> autres
<input type="radio"/> par des amis	

J'ai besoin du matériel d'emballage pour la vente directe ?

<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non, pour quoi?
---------------------------	---

J'aime le fait qu'il y ait des articles saisonniers qui ne peuvent être commandés que pour une durée limitée ?

<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
---------------------------	---------------------------------

Autres idées (pour notre assortiment) :

Nous vous prions de faire preuve de compréhension si toutes les idées ne peuvent pas être mises en œuvre ou si elles prennent plus de temps que prévu.

Que voulez-vous nous dire d'autre ? Nous sommes impatients de recevoir vos commentaires.

Adresse (facultatif): _____

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et renvoyer ce questionnaire. **Fin avril**, nous tirerons au sort **cinq bons de réduction** parmi les questionnaires retournés (y compris l'adresse). Nous essaierons de répondre à vos besoins / souhaits dans la mesure du possible.